

Datenschutzbestimmungen für die Webseite Hirschen.ch

Wir freuen uns über ihr Interesse an unserer Webseite Hirschen.ch (nachfolgend „Webseite“). Die Webseite wird durch das Hotel Hirschen in Ramsen betrieben (nachfolgend „Hotel Hirschen“) und bietet Ihnen als Nutzer (im folgenden „Nutzer“) die Möglichkeit, sich über unsere Zimmerangebote, das Hotel, unser Restaurant sowie mögliche Aktivitäten und Ausflüge in der Umgebung zu informieren, bei Interesse und Vakanz zu buchen und uns bei Anfragen zu kontaktieren. Wir nehmen den Schutz von personenbezogenen Daten sehr ernst, halten uns an die Regeln der Datenschutzgesetze und anderer datenschutzrelevanter Auflagen. Nachstehend möchten wir Sie als Nutzer unserer Webseite über den Umgang mit Ihren Daten informieren und Ihnen einen Überblick über die von uns durchgeführten Massnahmen zum Schutz von personenbezogenen Daten verschaffen. Von Ihnen erteilte Einwilligungen können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Haben Sie Fragen bezüglich der Verwendung ihrer persönlichen Daten durch das Hotel Hirschen, wenden Sie sich bitte an uns (siehe Ziffer 10).

1 Erhebung und Nutzung personenbezogener Daten

(1) Die Nutzung unserer Webseite ist jedem Nutzer ohne Anmeldung möglich.

(2) Bei jedem Zugriff eines Nutzers auf die Webseite und bei jedem Abruf einer Datei, werden Zugriffsdaten über diesen Vorgang auf unserem Server gespeichert. Dies sind:

- Browsertyp/-version
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL (die zuvor besuchte Seite)
- Hostname des zugreifenden Rechners (IP Adresse)
- Uhrzeit und Datum der Serveranfrage
- Übertragene Datenmenge und Zugriffsstatus (Datei übertragen, Datei nicht gefunden etc.)

Aus diesen Daten werden pseudonymisiert interne Statistiken generiert, die uns helfen, die Nutzung der Webseite zu analysieren, unsere Dienste zu verbessern und Fehler zu beheben. Eine darüberhinausgehende personenbezogene Verwendung findet nicht statt. Insbesondere wird keine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen vorgenommen. Diese Daten werden nach der statistischen Auswertung automatisch gelöscht. Sie können die Nutzung Ihrer pseudonymisierten Daten für statistische Zwecke jederzeit verhindern, wenn Sie die Speicherung von Cookies durch eine entsprechende Einstellung ihrer Browser-Software verhindern (siehe Ziffer 6).

(3) Darüber hinaus erfasst und benutzt das Hotel Hirschen grundsätzlich nur personenbezogene Daten, die der Nutzer bei der Nutzung der Webseite übermittelt, etwa bei einer Buchung eines Zimmers oder einer Anfrage über das Kontaktformular auf der Webseite. Personenbezogene Daten des Nutzers werden für die Abwicklung eines Vertrages erhoben, genutzt und gespeichert. Personenbezogene Daten sind ihre persönlichen oder sachlichen Verhältnisse (z. B. Name, Adresse, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Kontoverbindungs- oder Kreditkartendaten).

(4) Bei einer Reservierung und/oder Buchung ist die Angabe des vollständigen Namens, der Adresse, der E-Mail-Adresse und das An- und Abreisedatum anzugeben. Diese Daten sind für die Abwicklung der Buchung notwendig. Darüber hinaus sind gegebenenfalls weitere Angaben erforderlich, wie etwa Telefonnummer, Firma, Steuernummer, Kontoverbindungs- oder Kreditkartendaten.

(5) Personen unter 18 Jahren sollten ohne Zustimmung der Eltern oder Erziehungsberechtigten keine personenbezogenen Daten an uns übermitteln. Wir fordern keine personenbezogenen Daten von Kindern und Jugendlichen an. Wir sammeln diese Daten nicht und geben sie nicht an Dritte weiter.

(6) Die personenbezogenen Daten werden vertraulich und unter Berücksichtigung der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen behandelt. Die Daten werden ohne die Erlaubnis des Nutzers nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist für die Ausführung der Bestellungen, für die Zahlungsabwicklung oder für die Bearbeitung von Anfragen erforderlich

oder nach den gesetzlichen Bestimmungen zulässig. Weitere Einzelheiten zur Weitergabe von Daten an Dritte (siehe Ziffer 4).

(7) Bestands- und Nutzungsdaten werden vom Hotel Hirschen gemäss des Schweizerischen Datenschutzgesetzes erhoben, verarbeitet und genutzt.

2 E-Mail-Newsletter

2.1 Einwilligung

Mit einer Anmeldung zum Newsletter hat sich der Nutzer damit einverstanden erklärt, regelmässig per E-Mail einen Newsletter mit Informationen über Neuigkeiten, Aktionen und Angeboten des Hotel Hirschen (sowie Beiträge rund um das Thema Hotel, Reisen und Übernachten) zu erhalten. Die personenbezogenen Daten, die das Hotel Hirschen für den Versand des Newsletters verarbeitet, werden an Dritte weitergegeben, soweit dies für den Versand des Newsletters erforderlich oder nach den gesetzlichen Bestimmungen zulässig ist. Diese Einwilligung zur Nutzung der E-Mail-Adresse kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden (info@hirschen.ch). Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, den weiteren Erhalt des Newsletters über einen gesonderten Link am Ende des jeweiligen Newsletters abzubestellen.

2.2 Bestandskunden

Sofern der Nutzer auf der Webseite Hotelzimmer gebucht hat, erhält er als sogenannter Bestandskunde automatisch eine E-Mail mit einer Bewertungsumfrage im Nachgang zu einem Aufenthalt in unserem Hotel sowie evtl. unseren regelmässigen Newsletter über Neuigkeiten, Aktionen und Angeboten des Hotel Hirschen.

Der Nutzer kann der Nutzung seiner E-Mail-Adresse für den Erhalt der Bewertungsumfrage und des Newsletters jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Dafür besteht die Möglichkeit, sich über einen gesonderten Link am Ende des jeweiligen Newsletters oder per E-Mail an info@hirschen.ch abzumelden.

3 Bearbeitung und Löschung

(1) Das Hotel Hirschen kann auf eigene Initiative oder auf Wunsch des Nutzers unvollständige, fehlerhafte oder veraltete persönliche Daten vervollständigen, berichtigen oder löschen, die vom Hotel Hirschen im Zusammenhang mit dem Betrieb dieser Webseite gespeichert werden.

(2) Das Hotel Hirschen löscht im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen personenbezogene Daten unverzüglich auf Veranlassung des Berechtigten, sofern dem nicht zwingenden gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

4 Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte

(1) Die personenbezogenen Daten des Nutzers werden vertraulich behandelt und grundsätzlich nur dann an externe Dienstleistungsunternehmen weitergegeben, wenn dies zur Vertragserfüllung und Bearbeitung von Anfragen erforderlich ist. Externe Dienstleister sind zur vertraulichen und sicheren Behandlung der Daten verpflichtet, und dürfen diese Daten nur verwenden, soweit dies zur Erfüllung ihrer Aufgabe erforderlich ist.

(2) Dies gilt insbesondere auch für eine etwaige Zahlungsabwicklung über externe Dienstleister sowie den Datenaustausch für Bonitätsauskünfte zum Zweck der Kreditprüfung bei berechtigtem Interesse oder bei nicht vertragsgemäsem Verhalten. Die schutzwürdigen Belange des Nutzers werden gemäss den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt.

(3) Im Übrigen werden personenbezogene Daten nur weitergegeben, wenn der Nutzer zuvor ausdrücklich eingewilligt hat oder dies zur Verfolgung von Straftaten erforderlich ist. Eine Übermittlung an Behörden oder staatliche Institutionen mit Auskunftsberichtigung erfolgt nur, falls eine gesetzliche Auskunftspflicht besteht oder richterlich entschieden wird. Ihre schutzwürdigen Belange werden gemäss den gesetzlichen Datenschutzbestimmungen berücksichtigt. Gegebenenfalls können wir auf Grund gesetzlicher Vorschriften verpflichtet sein, ihre Daten Dritten gegenüber offen zu legen. Solchem Verlangen kommen wir insoweit nach, wenn dies im Rahmen der gesetzlichen Verpflichtung erforderlich ist.

(4) Eine etwaig von Ihnen erteilte Einwilligung für die Weitergabe der Daten kann jederzeit und ohne Angabe von Gründen uns gegenüber, widerrufen werden (siehe Ziffer 10).

Datenschutzbestimmungen für die Webseite Hirschen.ch

5 Schutz der Daten

Der Schutz personenbezogener Daten ist ein wichtiger Unternehmensgrundsatz. Dies wird durch Schulungen und die schriftliche Verpflichtung aller Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen und externen Dienstleistern zur Datengeheimhaltung und Einhaltung datenschutzrechtlicher Auflagen erreicht.

Alle technischen, organisatorischen, physischen sowie logischen Einrichtungen und Massnahmen in den Bereichen Datenschutz, IT- und Informationssicherheit, dienen zum Schutz vor Beschädigungen, Zerstörung und unberechtigtem Zugriff auf gespeicherte Daten und zur Erreichung der Schutzziele wie Vertraulichkeit, Verfügbarkeit und Integrität.

Die personenbezogenen Daten werden zur Sicherheit unter Verwendung einer verschlüsselten „Secure Socket Layer“ (SSL-)Verbindung (erkennbar am Beginn der Internetadresse mit „https://“ oben in der Adresszeile des Internet-Browsers) erhoben.

6 Einsatz von Cookies

Die Webseite verwendet möglicherweise „Cookies“ (Textdateien) oder sogenannte „Web Beacons“ (Grafikdateien), die auf dem Anzeigergerät des Nutzers gespeichert werden. Das sind Technologien, mit deren Hilfe bestimmte benutzerspezifische Einstellungen und technische Informationen, mit denen der Nutzer identifiziert werden kann, gesammelt werden können. Diese Informationen zeigen, wann und wie Nutzer die Webseite verwenden und ermöglichen es, die Webseite laufend zu verbessern. Die Verwendung von Cookies bietet dem Nutzer den Vorteil, dass er beim Ausfüllen von Formularen auf der Webseite nicht immer wieder seine persönlichen Daten eingeben muss. Die Verwendung von Cookies ist üblich und auf vielen Webseiten gängige Praxis. Cookies werden auf dem Anzeigergerät des Nutzers und nicht auf der Webseite gespeichert. Cookies werden nur verwendet, um Informationen auf dem Speicher des Anzeigergeräts des Nutzers zu lesen, die durch ein Cookie von dieser Seite dort gespeichert wurden. Wenn der Nutzer die Webseite nutzt, ohne entsprechende Einstellungen in seinem Browser vorzunehmen, stimmt er der Verwendung von Cookies, wie in diesen Datenschutzbestimmungen dargestellt, zu. Wenn der Nutzer die Speicherung von Cookies auf seinem Anzeigergerät nicht wünscht, ein gespeichertes Cookie löschen will oder von der Speicherung benachrichtigt werden möchte, kann er seinen Browser bzw. sein Anzeigergerät entsprechend einstellen. Wie dies im Einzelnen vorzunehmen ist, kann der Hilfe zum Browser bzw. dem Anzeigergerät entnommen werden. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass in diesem Fall möglicherweise nicht sämtliche Funktionen vollumfänglich genutzt werden können.

7 Google Analytics

Diese Webseite benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst, welcher von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States betrieben wird („Google“). Google Analytics verwendet „Cookies“ (Textdateien), die auf Ihrem Anzeigergerät gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Webseite durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über ihre Benutzung dieser Webseite, werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Auf dieser Webseite wurde Google Analytics um den Code „gat._anonymizeIp();“ erweitert, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen zu gewährleisten. Dadurch wird ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum, zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Im Auftrag des Hotel Hirschen wird Google diese Informationen benutzen, um ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, Reports über die Webseiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseite- und Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Webseitbetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte gekürzte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung ihrer Browsersoftware verhindern. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall möglicherweise nicht sämtliche Funktionen vollumfänglich nutzen können.

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseite bzw. App bezogenen Daten (inkl. ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link tools.google.com/dlpage/gaoptout verfügbare Browser Add-on herunterladen und installieren. Alternativ zu diesem Browser Add-on können Sie bei der Nutzung mobiler Anzeigergeräte die Erfassung durch Google Analytics verhindern, indem Sie auf untenstehenden Link klicken. Dabei wird ein Opt Out Cookie gesetzt, der die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Webseite verhindert: [Click here to opt out of Google Analytics](#). Weitere Informationen zu Google Analytics finden sich hier www.google.com/intl/de/policies/privacy/partners/.

8 Links zu anderen Webseiten

Die Webseite kann auch Links (interaktive Verweise) auf Internetauftritte Dritter, für die das Hotel Hirschen nicht verantwortlich ist, enthalten. Das Hotel Hirschen hat keinerlei Einfluss auf Inhalt und Gestaltung der verlinkten externen Seiten bzw. der Internetauftritte, auf die der Nutzer über diese Links gelangt. Für Inhalt und Gestaltung dieser Internetauftritte sowie die Einhaltung datenschutzrechtlicher Bestimmungen sind ausschliesslich die jeweiligen Anbieter verantwortlich.

9 Änderungen

Das Hotel Hirschen kann jederzeit unangekündigt diese Datenschutzbestimmungen oder den Inhalt der Webseite und den Zugriff auf diese Webseite ändern oder sperren.

10 Fragen zum Datenschutz und Kontakt

Der Nutzer kann sich jederzeit an das Hotel Hirschen wenden, wenn die zu seiner Person gespeicherten Daten berichtigt, gesperrt oder gelöscht werden sollen. Darüber hinaus erteilt das Hotel Hirschen jederzeit schriftlich Auskunft darüber, welche Daten vom Nutzer gespeichert worden sind sowie deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Speicherung.

Für Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an:

Hotel Hirschen
Fortenbach 239
CH-8262 Ramsen/SH
Tel.: +41 (0)52 743 11 41
Fax: +41 (0)52 743 15 24
Internet: www.hirschen.ch
E-Mail: info@hirschen.ch